

Stanley Black & Decker Italia S.r.l. pone **"IL CLIENTE"** al centro dei propri interessi e si impegna a determinare, comprendere e soddisfare con regolarità le aspettative del Cliente stesso e delle parti interessate, nonché i requisiti cogenti applicabili.

Inoltre si impegna a identificare, analizzare ed affrontare i rischi che possono influenzare la conformità e la qualità di prodotti e servizi, a monitorare il contesto nel quale opera e a valutare le opportunità che si presentano come tali o come risultato dell'analisi del rischio, in modo da accrescere costantemente la soddisfazione del cliente e delle parti interessate.

Coloro che acquistano i nostri prodotti lo fanno per diverse ragioni ma principalmente perché, nel corso degli anni, i nostri marchi sono diventati sinonimo di innovazione, completezza di gamma, qualità ed affidabilità. Quando vendiamo o distribuiamo i nostri prodotti, ci assumiamo un impegno volto alla riduzione degli impatti sull'ambiente ed al miglioramento delle condizioni di sicurezza dei nostri lavoratori ed in generale di tutte le persone presenti nei nostri siti.

In conformità ai Principi Guida e alle Linee di Condotta Professionale del gruppo Stanley Black & Decker di cui facciamo parte, abbiamo ridefinito e trasformato il nostro modello organizzativo, così da rispettare le esigenze degli azionisti e dei clienti, mantenendo nel contempo rapporti corretti e collaborativi con i fornitori e stimolando la completa partecipazione dei lavoratori.

L'ottenimento degli obiettivi ambientali, di salute e sicurezza si sviluppa lungo i seguenti assi principali di azione:

- analizzare, a partire dalle strategie di gruppo, il proprio contesto, definendo i fattori interni ed esterni rilevanti ed i rischi che possono influenzare il risultato atteso dal cliente e dalle parti interessate;
- comprendere le esigenze e le aspettative (implicite ed esplicite) del cliente e delle parti interessate e, coerentemente a queste, sviluppare e migliorare prodotti e servizi, assicurando il post-vendita, l'assistenza e la gestione dei reclami;
- ottimizzare il flusso delle informazioni e dei prodotti per fornire un adeguato livello di servizio (disponibilità dei prodotti);
- Implementare tecniche di Lean Manufacturing;
- perseguire e mantenere la piena conformità alla legislazione applicabile in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro;
- mantenere un luogo di lavoro sicuro, conducendo e gestendo tutte le attività in un'ottica di prevenzione che consenta di evitare l'insorgere di malattie professionali ed il verificarsi di incidenti ed infortuni;
- minimizzare gli impatti sull'ambiente, implementando programmi di prevenzione dell'inquinamento, riduzione dei rifiuti e di risparmio delle risorse naturali;
- nell'ambito dei programmi ECOSMART e di Corporate Social Responsibility, porre le basi per favorire una crescita aziendale sostenibile mettendo l'ambiente, la salute, la sicurezza e il benessere delle proprie persone al centro delle attività svolte.
- operare con un Sistema di Gestione atto a definire il proprio impegno, ad identificare le responsabilità, a fissare gli obiettivi e monitorarne i progressi;
- favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, stimolandoli ad un approccio proattivo per il raggiungimento degli obiettivi;
- valorizzare, migliorare e monitorare le competenze e le capacità del personale interno e dei fornitori;
- impegnarsi in un processo di miglioramento continuo.

Stanley Black & Decker Italia S.r.l., per il conseguimento degli obiettivi di protezione del territorio e di prevenzione dei rischi sul lavoro, intende mantenere e monitorare i propri Sistemi di Gestione Ambiente, Salute e Sicurezza (SGI), conformemente agli standard internazionali dettati dalle norme ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 ed ai principi, linee guida, politiche e programmi del gruppo Stanley Black & Decker.

L'alta Direzione assicura che il personale interno sia consapevole dell'importanza del proprio contributo all'efficacia del Sistema di Gestione ed alle implicazioni derivanti da eventuali non conformità ai requisiti del SGI. Il Sistema di Gestione è fondato sul massimo coinvolgimento e sulla competenza di tutto il personale. E' ferma volontà dell'alta Direzione diffondere ad ogni livello aziendale la presente Politica, affinché venga correttamente compresa e ne vengano fatti propri gli obiettivi pianificati, favorendo la collaborazione con le Organizzazioni dei lavoratori e quelle imprenditoriali, con gli Enti preposti ai controlli e con le rappresentanze terze. La Politica sarà resa disponibile a tutte le Parti interessate (enti esterni, fornitori, clienti, ecc.), utilizzando i canali di diffusione ed i criteri di condivisione più opportuni (pubblicazione su sito internet, affissioni in bacheca, formazione/informazione, circolari a clienti e fornitori).

L'alta Direzione, inoltre, si impegna a rivedere durante il riesame il presente documento, i processi e gli obiettivi del SGI implementato, nonché a tenere monitorato l'andamento dei parametri individuati per il raggiungimento degli obiettivi stessi in un'ottica di miglioramento continuo. Il riesame del Sistema si basa infatti su una regolare e puntuale misurazione degli indicatori di efficacia ed efficienza aziendale specifici dei vari processi.

I risultati raggiunti durante il processo di miglioramento continuo saranno comunicati ai lavoratori e ai loro rappresentanti attraverso i vari canali a disposizione.