

StanleyBlack&Decker

QUALITY POLICY

Quality is integral to creating an **exceptional customer experience** and vital to the success of Stanley Black & Decker.

We will:

- Operate with the highest standards of ethics and integrity
- Delight our customers with outstanding products, services and innovation
- Ensure excellence in product safety
- Partner with our suppliers to deliver differentiated value to our stakeholders
- Continually improve our processes and quality management system

We Are Committed to Delivering Quality Always.



QM-00083-DOC Rev 0

POLITICA DELLA QUALITA

La Qualita' e' indispensabile nella creazione di un'esperienza eccezionale per il cliente ed essenziale per il successo di Stanley Black & Decker.

NOI CI ATTIVEREMO PER:

- Operare con i piu' alti standards di etica ed integrita'
- Deliziare i nostri clienti con prodotti , servizi ed innovazione eccellenti
- Assicurare l'eccellenza in materia di sicurezza dei prodotti
- Collaborare con i nostri fornitori per fornire un valore aggiunto differenziato ai nostri stakeholders
- Migliorare continuamente i nostri processi ed il sistema di Gestione della Qualita'

Noi ci impegnamo sempre a fornire un alto livello di Qualita'

