

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA STANLEY BLACK & DECKER

## 1. NORMATIVA CONTRATTUALE

Le ordinazioni sono assunte da **STANLEY BLACK & DECKER ITALIA S.r.l.** (in seguito "il Venditore") alle condizioni sotto specificate che si intendono accettate dal Compratore con il conferimento dell'ordine; eventuali deroghe saranno efficaci solo se concordate per iscritto tra le parti.

## 2. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

I pesi, le dimensioni, i prezzi, i colori e gli altri dati figuranti nei cataloghi, prospetti, circolari, od altri documenti illustrativi del Venditore, hanno carattere di indicazioni approssimative e quindi non impegnative; il Venditore si riserva di variare in qualsiasi momento, senza preavviso, i dati tecnici o costruttivi dei suoi prodotti, ed il loro confezionamento.

## 3. ORDINI - RIMANENZE - CONFEZIONI E IMBALLO

- Salvo quanto indicato al punto 4.1, gli ordini sono irrevocabili da parte del Compratore senza possibilità di ulteriori aggiunte da parte del Compratore. Il Venditore può accettare l'ordine mediante spedizione della merce, conformemente all'art. 1327 c.c.
- Il Venditore ha la facoltà di evadere l'ordine solo in parte o in diverse riprese. Nel caso di evasione incompleta dell'ordine, sarà inviata settimanalmente una **DISTINTA RIMANENZE** aggiornata che annulla ogni eventuale distinta precedente. I prodotti non inviati verranno inclusi, nei limiti delle disponibilità, nella spedizione successiva.
- Nell'ordine dev'essere specificato il codice dell'articolo e le relative quantità, omettendo di indicare, ad esempio, prezzi, sconto e condizioni di pagamento (specificare solo: "Condizioni in vigore"); eventuali indicazioni aggiuntive saranno considerate non apposte.
- I quantitativi, per ogni articolo e misura, debbono essere ordinati attenendosi alle confezioni standard del Venditore, come indicato nell'apposita colonna del listino del Venditore. Qualora il compratore desideri ordinare quantità diverse dall'unità di confezionamento previste, il costo del servizio viene addebitato nella misura forfettaria del 6% in sede di fatturazione.

## 4. TERMINI DI CONSEGNA

- I termini di consegna eventualmente concordati dalle parti sono computati per giorni lavorativi, hanno natura meramente indicativa e non vincolano quindi il Venditore. Tuttavia, in presenza di un ritardo imputabile al Venditore che superi i 120 giorni, il Compratore potrà risolvere il contratto di vendita relativamente ai prodotti di cui la consegna è ritardata con un preavviso di 20 giorni, da comunicarsi per iscritto al Venditore.
- Non si considera imputabile a **STANLEY BLACK & DECKER ITALIA S.r.l.** alcuna responsabilità d'ordine patrimoniale o altro per l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore o ad atti od omissioni del Compratore.
- Salvo il caso di dolo o colpa grave del Venditore, è espressamente escluso qualsiasi risarcimento del danno per mancata o ritardata consegna dei prodotti.

## 5. RESA E SPEDIZIONE – RISERVA DI PROPRIETÀ – ORDINI PICCOLO IMPORTO

- Minimo d'ordine: 300€: gli ordini di importo inferiore non verranno evasi sino all'arrivo di nuovi ordini che consentano di raggiungere tale cifra minima.
- La fornitura dei prodotti s'intende in porto franco e cioè con spese di trasporto a carico del Venditore, e con mezzi di trasporto scelti da quest'ultimo. È esclusa la spedizione diretta a clienti del Compratore. I rischi passano al Compratore al più tardi con la consegna della merce al primo trasportatore.
- Per gli ordini di piccolo importo viene addebitato un contributo per la gestione degli ordini stessi, in particolare:
  - per gli ordini di importo inferiore a € 500,00 saranno addebitati in fattura, a titolo di contributo gestione piccoli ordini, € 20,00 + IVA
  - per gli ordini tra € 500,00 e € 1.000,00 saranno addebitati in fattura, a titolo di contributo gestione piccoli ordini, € 12,00 + IVA
  - per gli ordini superiori o pari a € 1.000,00 non vi sarà alcun addebito.
- Qualora il Compratore desideri una consegna urgente del materiale disponibile a magazzino, possibile fino a un massimo di 50 kg, viene addebitato in sede di fatturazione un costo fisso per il servizio pari a € 7,00.

## 6. RECLAMI - PRODOTTI NON CONFORMI ALL'ORDINATO

- Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità o caratteristiche esteriori dei prodotti (od altri vizi apparenti), dovranno essere notificati al Venditore per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti. Inoltre, ove la merce o il relativo imballaggio risultino danneggiati o in presenza di merce o colli mancanti, il Compratore è tenuto a formulare le

riserve specifiche nei confronti del trasportatore, riserve di carattere generico non hanno alcuna validità.

- Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere notificati al Venditore, a pena di decadenza, entro 15 giorni dalla data della scoperta del difetto e comunque non oltre dodici mesi dalla consegna. Il reclamo dovrà specificare con precisione il difetto riscontrato ed i prodotti cui esso si riferisce.
- È inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al Compratore di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture.
- Nel caso di consegna di prodotti non conformi all'ordinato, il Compratore dovrà avvisare il Venditore entro 15 giorni dalla data di ricevimento per concordarne la restituzione da effettuarsi in porto franco. La merce resa dovrà essere accompagnata dalla relativa bolla di accompagnamento con la dicitura **MERCE NON CONFORME ALL'ORDINATO**. I relativi accrediti saranno emessi esclusivamente a cura del Venditore.
- Il Compratore non potrà effettuare resi di merce a qualsivoglia titolo, se non previa autorizzazione scritta del Venditore.

## 7. GARANZIA PER VIZI

- Il Venditore si impegna a porre rimedio ad eventuali vizi dei prodotti a lui imputabili, verificatisi entro dodici mesi dalla consegna dei prodotti. La suddetta garanzia non si applica a prodotti che presentano normale usura, segni di manomissione o di uso improprio, non si applica inoltre ai prodotti di consumo, ossia i prodotti che si usano o si danneggiano per effetto del normale utilizzo, come ad esempio guarnizioni, cuscinetti, lame di seghe, pile e batterie. Le spese di trasporto dei prodotti da sostituire o riparare e dei prodotti sostituiti o riparati sono a carico del Compratore.
- In presenza dei presupposti di cui al comma precedente il Venditore sostituirà o riparerà gratuitamente il Prodotto riscontrato difettoso all'origine se reso con relativa bolla di accompagnamento sulla quale dovranno essere indicati, oltre alla dicitura **MERCE DIFETTOSA**, gli estremi del documento assoggettato all'imposta emesso all'atto della vendita.
- Per tutte le informazioni e i dettagli operativi della politica di garanzia, si rimanda al sito internet [www.2helpu.com](http://www.2helpu.com), sezione Garanzia.

## 8. PREZZI

- Salvo patto contrario, i prezzi sono quelli riportati nel listino ufficiale del venditore, imballo normale e trasporto compreso (nei limiti indicati al precedente articolo 5). Tali prezzi possono essere comunque modificati in ogni momento dal Venditore,
- I prezzi si intendono al netto dell'IVA, di eventuali imposte o tasse, nonché di tributi, diritti ed oneri fiscali.

## 9. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- Il pagamento dev'essere fatto esclusivamente al Venditore alle condizioni convenute.
- Sconti per pagamenti a ricevimento fattura vanno calcolati sull'importo netto della merce, escluso imballo, spese postali o di trasporto e IVA. Trascorsi 15 giorni dalla data della fattura o dal periodo concordato, si intende revocato il beneficio dello sconto condizionato e pertanto la rimessa va effettuata per il totale della fattura. Il pagamento pattuito a mezzo tratte non deroga al disposto di cui alla prima parte del penultimo comma art. 1182 c.c..
- In caso di ritardato pagamento, l'acquirente si obbliga a corrispondere gli interessi di mora e compensativi al tasso previsto semestralmente dal D.Lgs.9 Ottobre 2002, n. 231 (Attuazione della direttiva 2000/35/CE).
- Il Compratore non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito (ad es. in caso di pretesi difetti dei prodotti), se non previo accordo scritto con il Venditore.
- Qualora il Venditore abbia motivo di temere che il Compratore non possa o non intenda pagare i prodotti alla data pattuita, egli potrà subordinare la consegna dei prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento (ad es. fideiussione o garanzia banca-ria). Inoltre, in caso di ritardi di pagamento, il Venditore potrà modificare unilateralmente i termini di eventuali altre forniture e/o sospenderne l'esecuzione fino all'ottenimento di adeguate garanzie di pagamento.

## 10. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia derivante dal contratto o ad esso collegata sarà esclusivamente competente il foro di Monza; tuttavia, in deroga a quanto sopra, il Venditore avrà sempre la facoltà di adire il foro del Compratore.